

Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung für den And-art decoration & flowers

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Andrea Belovay

And-art decoration & flowers

Lichtenbergstraße 27

88677 Markdorf, Deutschland

Telefon: +49 163 866 16 16

E-Mail: info@andartdecoration.com

Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

- Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.
- Personenbezogene Daten werden nur erhoben, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website und unserer Leistungen erforderlich ist.
- Die Nutzung unserer Website ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich.

Hosting- Anbieter

Unser Onlineshop wird über **Unas** betrieben, der als technischer Dienstleister die Website hostet.

Unas verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Auftrag und nach Weisung des Betreibers.

Name: Unas Online kft.

Adresse: Ungarn, Sopron, Kőszegi út 14.

E-mail: unas@unas.hu

Telefonnummer: [+36-99/200-200](tel:+3699200200)

Erhobene Daten

Wir erfassen:

- **Direkt vom Kunden:** Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer, Zahlungsinformationen, Bestellungen
- **Automatisch:** IP-Adresse, Browsertyp, Zugriffszeiten, Cookies, technische Daten zur Nutzung der Website

Zweck der Datenverarbeitung

- Abwicklung von Bestellungen und Zahlungen (PayPal, Google Pay, Banküberweisung)
- Lieferung von Waren
- Kommunikation mit Kunden (z. B. Bestellbestätigung, Kundenservice)
- Verbesserung der Website, technische Sicherheit, Analysen zur Nutzung
- Marketingmaßnahmen und Werbung (z. B. Google Ads, Facebook Pixel), nur nach Einwilligung

Cookies und Tracking

- **Notwendige Cookies:** Für den Betrieb des Shops zwingend erforderlich (z. B. Warenkorb)
- **Funktionale Cookies:** Optional, zur Verbesserung der Website
- **Marketing / Analyse Cookies:** Aktiv nur nach Einwilligung des Nutzers

Die Zustimmung kann jederzeit über den Cookie-Banner geändert oder widerrufen werden

Drittanbieter / Zahlungsdienstleister

PayPal / Google Pay: Verarbeitung der Zahlungsdaten erfolgt nach den Datenschutzrichtlinien der Anbieter.

Banküberweisung (Vorkasse): Bankdaten werden ausschließlich für die Abwicklung der Zahlung verwendet.

Rechtsgrundlagen

Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf Grundlage von **Art. 6 DSGVO:**

- Vertragserfüllung (z. B. Bestellung, Lieferung)
- Einwilligung (Marketing, Cookies)
- Rechtliche Verpflichtung (z. B. Buchhaltung, Steuer)

Rechte der Nutzer

Sie haben das Recht:

- **Auskunft** über gespeicherte personenbezogene Daten
- **Berichtigung** unrichtiger Daten
- **Löschung** oder Einschränkung der Verarbeitung
- **Widerruf** erteilter Einwilligungen (z. B. für Cookies oder Marketing)
- **Beschwerde** bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde

Datenspeicherung

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert,

wie es für die Zwecke der Verarbeitung notwendig ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

Widerrufsrecht

- Verbraucher können Bestellungen innerhalb von 14 Tagen **ohne Angabe von Gründen widerrufen**.
- Die Frist beginnt mit **Erhalt der Ware** durch den Verbraucher.
- Zur Ausübung des Widerrufs muss eine eindeutige Erklärung (z. B. Brief, E-Mail) an den Anbieter gesendet werden.
- **Folgen des Widerrufs:** Die empfangene Ware ist vom Verbraucher **auf eigene Kosten** zurückzusenden, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Absendung der Widerrufserklärung.

Sicherheit

- Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.
- Zugriff auf Kundendaten haben nur autorisierte Mitarbeiter und Dienstleister (z. B. Unas, Zahlungsanbieter).